

rkr consulting GmbH

Lösungen von Praktikern¹ für Sozialunternehmen

– Praxiseinsatz in Belastungssituationen –

Praxiseinsatz – konkrete Hilfe in Belastungssituationen – Entwicklung innovativer Einrichtungskonzepte – Sozialmarketing – Fördermittelakquise – Begleitung von Teams – Fach- und Führungskräftevermittlung – Interimslösungen

¹ Aufgrund der besseren Lesbarkeit verwenden wir in Überschriften in diesem Dokument der Kürze wegen nur die männliche Form. Die weibliche Form ist in diesem Fall selbstverständlich

Akute Probleme lösen wir in der Praxis, Seite an Seite mit Ihren Leistungsträgern: konkret, praxistauglich und zuverlässig.

Dabei bilden wir eine zuverlässige Brücke zwischen Unternehmensführung und Leistungsträgerinnen und Leistungsträgern vor Ort.

Als erfahrene Praktikerinnen und Praktiker unterstützen wir Sie in belastenden Situationen konkret und praxisnah dabei, Ihren Unternehmenszweck noch besser zu erfüllen:

Wir stehen Ihren Leistungsträgerinnen und Leistungsträgern zur Seite:

- im Praxiseinsatz mit konkreter Hilfestellung zu akuten Problemen
- bei der (Weiter-)Finanzierung Ihrer Projekte und Einrichtungen
- bei der Begleitung von (Projekt)-Teams, um Fördermittel zu akquirieren und Förderer zu gewinnen
- mit Arbeitgebermarketing² dem Fachkraftmangel nachhaltig zu begegnen
- mit Hilfe unserer Fach- und Führungskräftevermittlung, Schlüssel- und Engpasspositionen zu besetzen und Interimslösungen zu gestalten
- bei der Eröffnung neuer Standorte
- bei der Etablierung von Angeboten in das (über)regionale Versorgungssystem
- bei der Reorganisation von Einrichtungen, insbesondere der Pflege und Betreuung
- bei Veränderungen im Konzept ihrer Einrichtungen, z.B. bei und Einführung von Inklusionskonzepten, Umsetzung neuer Standards etc.

² unsere Spezialisierung: employer branding für Sozialunternehmen

Dort, wo der nächste Schritt notwendig ist, nehmen wir am Alltag teil.

wenns mal brennt – akute Probleme lösen – von Praktiker für Praktiker – konkrete Schritte gehen – alte Wege stärken, neue Wege erschließen ...

Im Mittelpunkt unseres Angebotes steht unser **Praxiseinsatz vor Ort**

Wir sind Praktikerinnen und Praktiker, die im Alltagsgeschäft da anpacken, wo Sie uns brauchen. Wir lösen mit Ihnen und Ihren Leistungsträgerinnen und -trägern vor Ort akute Probleme und stabilisieren schwierige Übergänge. Gemeinsam erschließen wir Lösungen, die die Zukunft Ihrer Angebote nachhaltig sichern.

Als Praktikerinnen und Praktiker sind wir vor allem in der Umsetzung von konkreten Maßnahmen an Ihrer Seite. Unser Praxiseinsatz wirkt sich dabei unmittelbar auf den Wertschöpfungsprozess aus und vermeidet Umwege über langwierige und allumfassende Beratungsaktivitäten.

Wir packen in der Praxis mit an. Dort, wo der nächste Schritt notwendig ist, nehmen wir am Alltag teil, verstehen, würdigen und unterstützen Sie und Ihre Leistungsträgerinnen und Leistungsträger in zentralen Entscheidungs- und Veränderungsprozessen.

Wir belehren nicht, wir helfen bei der Problemlösung und finden Anerkennung im Erfolg Ihrer Leistungsträger.

Mit anpacken – Belastungen mindern – Stellschrauben finden – Brücken bilden – in Respekt vor der Leistung der handelnden Akteurinnen und Akteure vor Ort ...

In belastenden Situationen sind wir für Sie ein zuverlässiger Partner im Alltag vor Ort. Wir vermitteln Ihnen noch konkretere Einsicht über den Bedarf vor Ort und die belastungsbestimmenden Zusammenhänge in der Praxis. Wir entwickeln gemeinsam mit Ihren Leistungsträgerinnen und Leistungsträgern konkrete praxistaugliche Schritte, die akute Probleme beheben und neue Perspektiven erschließen.

Den Erfolg unseres Praxis-einsatzes belassen wir dort, wo er seine Wurzeln hat: bei Ihren Leistungsträgerinnen und Leistungsträgern.

Wir verstehen uns als Kolleginnen und Kolleginnen der Leistungsträgerinnen und Leistungsträger Ihres Unternehmens. Als erfahrenen Praktikerinnen und Praktikern sind uns branchen- und marktspezifische Probleme, z.B. in der Belegung, der Personalentwicklung und der Finanzierung von Einrichtungen und Projekten, vertraut. Wir lösen Belastungen als „Verstärkung“ Ihrer Leistungsträgerinnen und Leistungsträger durch die rückhaltlose Zuwendung in der Sache und Vertrauen in die vor Ort handelnden Akteurinnen und Akteure. Mit Ihren Leistungsträgerinnen und Leistungsträgern arbeiten wir deshalb stets auf Augenhöhe, konsequent in Respekt vor deren Leistung und mit Sorgfalt und Behutsamkeit in der Auflösung der belastungsbestimmenden Faktoren zusammen.

Diese bewusst gewählte „Sandwichfunktion“ funktioniert durch die konsequente Ausrichtung aller Beteiligten auf den gemeinsamen Unternehmenszweck und unse-

re Konzentration auf wesentliche Kommunikations- und Veränderungsprozesse im „gut gemeinten Miteinander“.

Wir unterstützen Sie dabei, die Marke Ihres Unternehmens zu stärken.

Überzeugen, einladen und erleben
– Raum schaffen und Rückhalt geben
– Entscheidungssouveränität fördern
– den Erfolgsfaktor „Vertrauen“ stärken ...

Unsere Erfahrung zeigt, dass die Kolleginnen und Kollegen vor Ort nachhaltige Erfolge in Veränderungsprozessen durch ihre grundlegenden Einstellungen und Überzeugungen ermöglichen und erhalten. Ihre „Marke“ überzeugt mit der Einladung an Ihre Zielgruppen (Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige, Klientinnen und Klienten, Förderinnen und Förderer), die Erfüllung Ihres Unternehmenszwecks, täglich neu zu erleben.

Der Zweck von Pflege- und Betreuungsunternehmen erfüllt sich mitunter rund um die Uhr: 24 Stunden, Tag und Nacht, Moment für Moment.

Je mehr Kolleginnen und Kollegen, Ihren Unternehmenszweck verstehen und bereitwillig mittragen, umso stärker „leben“ sie ihn in der Praxis. Bereitwilligkeit, Freude und Hingabe auch in belastenden Arbeitsfeldern zu ermöglichen, bedeutet Rückhalt und Raum zu schaffen, um den vor Ort handelnden Akteurinnen und Akteuren Mut zu geben, sich kreativ, entscheidungssouverän und motiviert im Geschäftsalltags zu bewegen.

In unserem Praxiseinsatz achten wir deshalb darauf, dass unsere Begleitung vor Ort die Ausrichtung der Kolleginnen und Kollegen auf den Unternehmenszweck stärkt und der tägliche Ausgleich zwischen wirtschaftlichen Erfordernissen und fachlich-sozialen Erfolgsfaktoren in der Praxis noch selbstverständlicher funktioniert.

Wir setzen ein, um zum verabredeten Zeitpunkt wieder zu gehen.

Praxiseinsatz – „Da sein“, um wieder zu gehen – Potentiale stärken – Entlasten – Zuversicht wecken – neue Perspektiven eröffnen – Zukunft sichern ...

Wir legen großen Wert darauf, dass unser Einsatz die Persönlichkeit und das Profil der in Ihrem Unternehmen handelnden Akteurinnen und Akteure nicht mindert, sondern in ihren Potenzialen mehrt. Wir sind da, wo Unterstützung erforderlich ist und „wieder weg“, wenn Sie und Ihre Leistungsträgerinnen und -träger sich ausreichend entlastet fühlen und sie gestärkt und handlungssicher neue Perspektiven für Ihr Unternehmen erschließen.

Auf ein Wort: Auch wir „kochen nur mit Wasser“. Belastungssituationen in Sozialunternehmen entstehen multikausal und sind nicht selten von Ereignisketten geprägt, deren Auflösung besonnenes Handeln von Fachkräften erfordert, die die belastungsbestimmenden Zusammenhänge fachlich, wirtschaftlich und sozial behutsam durchdringen. Wir sind mitunter nicht schneller und besser und können auch nicht zaubern. Unser Erfolg ist kein konzeptionelles Wunder, sondern die Wirkung beharrlicher, zielorientierter Leistung von erfahrenen Praktikerinnen und Praktikern, die die Motivation und das Engagement

Ihrer Leistungsträgerinnen und Leistungsträger gezielt verstärken und bei der Lösung von Problemen unkompliziert mit anpacken. Dabei achten wir auf den Ausgleich von Aufwand und Nutzen und scheuen dabei keine klaren Worte.

Im Fokus unseres Handelns steht die Frage „Was ist der Auflösung der Belastung dienlich und was dient dazu, neue Perspektiven nachhaltig zu etablieren?“. Wir verzichten auf unnötige und zeitraubende Analysen von ursächlichen Zusammenhängen und der Suche nach Schuld und Haftung, da dies in der Regel unsere Frage nicht wesentlich besser beantwortet. Wir bringen nicht mehr „durcheinander“, wie für die Auflösung der Belastung notwendig ist und geben Ihnen im Ergebnis unseres Praxiseinsatzes Hinweise, wie Sie Ihren Unternehmenszweck zukünftig noch besser erreichen können.

Unser Angebot: konkret, individuell auf Ihren Bedarf zugeschnitten und finanziell angemessen.

Praxiseinsatz – konkrete Hilfe in Belastungssituationen – Entwicklung innovativer Einrichtungskonzepte – Sozialmarketing – Fördermitelakquise – Begleitung von Teams – Fach- und Führungskräftevermittlung – Interimslösungen

Wir halten unsere zeitlichen Ressourcen pro Auftrag bewusst begrenzt. Deshalb befristen wir unsere Aufträge von vorneherein. Jeder unserer Schritte dient dabei dem Ziel, Sie und Ihre Leistungsträgerinnen und Leistungsträger in die Lage zu versetzen, die im Rahmen unseres Einsatzes gewonnenen Erkenntnisse dauerhaft zur Steuerung ihres Unternehmens verfügbar zu machen.

Unser Praxiseinsatz erfolgt nach einer eingehenden Abstimmung über den Zweck und die Ziele unseres Beitrags. Wir wissen um die finanziellen Möglichkeiten und Grenzen in der Sozialwirtschaft. Unser Angebot ist deshalb gerade nicht allumfassend, sondern konkret und klar und berücksichtigt Ihre finanziellen Möglichkeiten angemessen.

Lernen Sie uns kennen

Die Tätigkeit von rkr consulting GmbH unterscheidet sich von konkurrenten Anbietern aus dem Bereich der Beratung für Sozial- und Kulturbetriebe, Headhunting oder Personalvermittlung durch folgende Besonderheiten:

- Die Vermittlung von Fach- und Führungskräften ist in die employer branding-Systematik eingebettet.
- Die Vermittlung der Fach- und Führungskräften löst ein bei den Betreibern ein akutes Personalproblem. Die Erkenntnisse aus der Profilerhebung unterstützen die Auftraggeber zusätzlich dabei, die Arbeitgebermarke zukünftig weiterhin zu stärken und so erfolgreich zu etablieren, dass dem Fachkraftmangel auch souveräner begegnet werden kann.
- Die Vermittlung erfolgt nur an ausgewählte Einrichtungen und mit Sinn für die Realität und Praxis eines Sozial- oder Kulturbetriebes.
- Die rkr consulting vermittelt nur an ausgewählte Einrichtungen bzw. Betreiber mit einem überzeugenden Potential in der Arbeitgeberattraktivität. So verlassen sich z.B. „wechselwillige“ Pflegekräfte darauf, dass ihnen die rkr consulting GmbH ein authentisches und überzeugendes Angebot offerieren kann, das der Überprüfung in der Realität standhält. Vor der möglichen Vermittlung erfolgt zudem eine kostenpflichtige Profilerhebung des Arbeitgebers und des jeweiligen Standortes, der einer Zuführung qualifizierter Fach- und Führungskräfte bedarf.
- Fordern Sie bei Bedarf an der Vermittlungsdienstleistung bitte die Broschüre „Pflegefachkräfte“ unter office@rkr-consulting.de an. Sie erhalten die Broschüre kostenfrei im PDF-Format per mail.
- Die Beratung für Sozial- und Kulturbetriebe nutzt neben den Ansätzen des Coachings, der konkreten Beratung zur Dritt-

mittelgewinnung, der konkreten Begleitung bei Projektentwicklungsthemen, der Analyse und Entwicklung von Empfehlungen in der Aufbau- und Ablauforganisation oder bei Qualitätsanforderungen auch die Möglichkeiten der Wettbewerbsbetrachtung des Kunden

– und dies bezogen auf jeden einzelnen in Deutschland gelegenen Standort des Betreibers. Dazu nutzen wir i.d.R. nationale Datenbanken oder Vor-Ort-Analysen, die im Team der rkr consulting GmbH ausgewertet und für den Kunden mit Empfehlungen aufbereitet werden.

Nehmen Sie bei Interesse bitte Kontakt auf: office@rkr-consulting.de. Wir werden uns dann direkt mit Ihnen zur weiteren Abstimmung in Verbindung setzen.

Gerne kalkulieren wir für Sie ein individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes unverbindliches Angebot. Fordern Sie uns. Wir freuen uns auf Sie.

rkr consulting GmbH

Beratungsdienstleistungen
und Netzwerkplattform

Hohenzollernring 102

13585 Berlin

Fon 030.355 301-14

Fax 030.700 143-10 68

office@rkr-consulting.de

www.rkr-consulting.de